

## CHARTE D'ACCUEIL

### OFFICE DE TOURISME DE BANDOL

- Nous vous aidons à préparer votre séjour en vous apportant des conseils personnalisés au plus proche de vos attentes.

*We can help you to plan your stay by providing advice that is tailored to your needs.*

*Wir helfen Ihnen, Ihren Aufenthalt vorzubereiten, indem wir Ihnen eine persönliche Beratung anbieten, die Ihren Erwartungen so nahe wie möglich kommt.*

- Nous vous accueillons dans des locaux propres et confortables avec toute notre écoute et une entière disponibilité.

*Meet us in our clean and cosy Tourist Office where we are available and keen to listen.*

*Wir empfangen Sie in sauberen und komfortablen Räumlichkeiten, wo wir Ihnen mit voller Aufmerksamkeit und Verfügbarkeit zur Verfügung stehen.*

- Nous sommes ouverts 362 jours par an sans interruption chaque jour de la semaine.

*We are open 362 days a year without any interruption each day of the week.*

*Wir haben 362 Tage im Jahr täglich nonstop für Sie geöffnet.*

- Nous facilitons le contact avec nos clients de langue étrangère.

*We can provide you advice and information in several foreign languages.*

*Wir können Sie in mehreren Fremdsprachen empfangen und beraten.*

- Nous recueillons et prenons en compte vos avis sur notre Office de Tourisme et sur la Destination.

*Your opinion is important to us, so we welcome any comments you have on our Tourist Office or our Destination.*

*Ihre Meinung ist uns wichtig: Jede Anregung und jeder Kommentar über das Fremdenverkehrsamt und über das Reiseziel werden von uns berücksichtigt.*

- Nous nous engageons à analyser vos retours afin d'être en constante amélioration de la qualité d'accueil en interne.

*We are committed to improving the quality of our service and carefully analyse any feedback you give us.*

*Wir verpflichten uns, Ihre Meinungen zu berücksichtigen, um zur stetigen Verbesserung der internen Empfangsqualität beizutragen.*

- Nous sommes résolument déterminés à valoriser l'Offre touristique et de Loisirs de notre commune.

*We are absolutely determined to valuate the Tourism and Leisure assets of our Destination.*

*Wir sind fest entschlossen, das touristische Angebot und die Freizeitmöglichkeiten unserer Gemeinde zu fördern.*